Swandor
HOTELS & RESORTS

SAĞLIĞINIZ ÖNCELİĞİMİZDİR!

Değerli misafirlerimiz ve iş ortaklarımız;

Swandor Hotels & Resorts olarak; otellerimizde sağlıklı, güvenli, huzurlu ve keyifli bir tatil geçirmeniz için titizlikle çalışıyoruz. Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla Yeni Koronavirüs (COVID-19) salgını ile ilgili haberleri, T.C. Sağlık Bakanlığı, ABD Hastalık Kontrol ve Korunma Merkezleri (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), Dünya Sağlık Örgütü (World Health Organization, WHO) ve yerel otoritelerin talimat ve duyurularını yakından takip ediyor ve uyguluyoruz.

TÜM OTELLERİMİZDEKİ GÜNCEL TEMİZLİK VE HİJYEN ÖNLEMLERİMİZ AŞAĞIDAKI UYGULAMALARI İÇERMEKTEDİR:

GENEL UYGULAMALAR

- Çalışanlarımıza, başta el hijyeni olmak üzere, tüm temizlik ve hijyen kurallarını günlük olarak iş başı toplantılarında hatırlatıyor ve uygulanmasını sağlıyoruz.
- Temizlik ve hijyen talimatlarımızı güncelliyor ve çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veriyoruz.
- Gıda üretim alanlarımızdan, restoranlarımızda sunulan ürünlerimizden ve havuz sularından periyodik olarak analiz numunesi alarak uygunluk kontrolleri yapıyoruz.
- Misafirlerimizin talebi üzerine deneyimli sağlık birimimiz ile tıbbi bakım ve destek hizmeti veriyoruz.

TEMİZLİK VE HİJYEN UYGULAMALARI

- Sağlık kuruluşları tarafından onaylı, uluslararası bilinirliği olan ve virüslere karşı etkili temizlik ve hijyen ürünleri kullanıyoruz.
- Misafir odalarımızı titizlikle temizliyor ve dezenfekte ediyoruz.
- Ortak alanların ve mini kulüplerin temizlik ve dezenfeksiyonunu daha sık yapıyoruz.
- Tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri sırasında çok kullanılan yerlere (resepsiyon, kapı kolları, asansör ve düğmeleri, ortak tuvaletler vb.) hassasiyet gösteriyoruz.
- Misafirlerimiz ve çalışanlarımızın kullanımı için tuvalet ve restoran girişlerinde alkol bazlı el dezenfektanı bulunduruyoruz.

Otellerimizde hijyen sağlamaya yönelik azami tedbirleri almaya devam edeceğimizi bilgilerinize sunar, sağlıklı günler dileriz.

#stayhometobehere

Swandor
HOTELS & RESORTS

YOUR HEALTH IS OUR PRIORITY!

Dear guests and business partners;

As Swandor Hotels & Resorts; we work meticulously to ensure a healthy, safe, peaceful and enjoyable holiday for our guests. In order to protect the health of our guests and employees, we follow the news about the New Coronavirus (COVID-19) pandemy and implement all the announcements and instructions made by World Health Organization (WHO), Turkish Ministry of Health, Centers for Disease Control and Prevention, CDC and local authorities.

OUR CURRENT CLEANING AND HYGIENE PROCEDURES IN ALL OUR HOTELS INCLUDE THE FOLLOWING PRACTICES:

GENERAL APPLICATIONS

- We remind our employees about all cleaning and hygiene rules, especially hand hygiene, at daily meetings and ensure their implementation.
- We update our cleaning and hygiene instructions and provide our employees with the necessary trainings.
- We periodically take samples and conduct compliance checks from our food production areas, products offered at our restaurants and pool water.
- Upon the request of our guests, we provide medical care services at our health unit with exğerienced stuff.

CLEANING AND HYGIENE APPLICATIONS

- We use cleaning and hygiene products that are internationally recognized and effective against viruses.
- We clean and disinfect our guest rooms meticulously.
- We do cleaning and disinfection of common areas and mini clubs more frequently.
- We are more sensitive to the places (reception, door handles, elevator and buttons, common toilets, etc.) that are widely used during all cleaning and disinfection processes.
- We use an alcohol-based hand sanitizer at the toilet and restaurant entrances for the use of our guests and employees.

We would like to inform you that we will continue to take the maximum precautions to provide hygiene in our hotels and wish you stay healthy and safe.

#stayhometobehere

Swandor
HOTELS & RESORTS

IHRE GESUNDHEIT IST UNSERE PRIORITÄT!

Liebe Gäste und Geschäftspartner;

Als Swandor Hotels & Resorts; Wir arbeiten akribisch an einem gesunden, sicheren, friedlichen und angenehmen Urlaub in unseren Hotels. Um die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu schützen, werden Nachrichten über die Epidemie der neuen Coronaviruse (COVID-19), die Anweisungen die Weltgesundheitsorganisation (WHO), der Türkisches Gesundheitsministerium, der US-amerikanischen Zentren für die Kontrolle und Prävention von Krankheiten (CDC), und die örtlichen Behörden genau befolgt und implementieren ihre Ankündigungen.

UNSERE AKTUELLEN REINIGUNGS- UND HYGIENEMASSNAHMEN IN ALLEN UNSEREN HOTELS UMFASSEN DIE FOLGENDEN PRAKTIKEN:

ALLGEMEINE ANWENDUNGEN

- Wir erinnern unsere Mitarbeiter bei Arbeitstreffen täglich an alle Reinigungs- und Hygieneregeln, insbesondere an die Händehygiene, und stellen deren Umsetzung sicher.
- Wir aktualisieren unsere Reinigungs- und Hygieneanweisungen und bieten unseren Mitarbeitern die erforderlichen Schulungen an.
- Wir nehmen regelmäßig Analyseproben aus unseren Produktionsbereichen für Lebensmittel, Produkte, die in unseren Restaurants und in Poolgewässern angeboten werden, und führen Konformitätsprüfungen durch.
- Auf Wunsch unserer Gäste bieten wir mit unserer erfahrenen Gesundheitseinheit medizinische Versorgung und Unterstützung an.

REINIGUNGS- UND HYGIENEANWENDUNGEN

- Wir verwenden Reinigungs- und Hygieneprodukte, die von Gesundheitseinrichtungen zugelassen sind, international bekannt und gegen Viren wirksam sind.
- Wir reinigen und desinfizieren unsere Gästezimmer sorgfältig.
- Wir reinigen und desinfizieren häufiger öffentliche Bereiche und Miniclubs.
- Wir reagieren empfindlich auf Orte (Rezeption, Türgriffe, Aufzug und Knöpfe, gemeinsame Toiletten usw.), die bei allen Reinigungs- und Desinfektionsprozessen häufig verwendet werden.
- Für unsere Gäste und Mitarbeiter haben wir Händedesinfektionsmittel auf Alkoholbasis an den Toiletten- und Restauranteingängen.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir weiterhin die größtmöglichen Vorkehrungen treffen, um Hygiene in unseren Hotels zu gewährleisten, und wünschen Ihnen einen gesunden Tag.

#stayhometobehere

Swandor
HOTELS & RESORTS

Ваше здоровье - наш приоритет!

Уважаемые гости и партнеры;

Swandor Hotels & Resorts; мы тщательно работаем над тем, чтобы предоставить нашим гостям безопасный, спокойный и приятный отдых. Чтобы защитить здоровье наших гостей и сотрудников, мы следим за новостями о пандемии нового коронавируса (COVID-19) и выполняем все инструкции, озвученные всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), министерством здравоохранения Турции, центрами по контролю и профилактике заболеваний CDC и местными властями.

ПРОГРАММА УБОРКИ И СТАНДАРТЫ ГИГИЕНЫ ВО ВСЕХ ОТЕЛЯХ ВКЛЮЧАЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ПАРАМЕТРЫ:

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- Мы напоминаем нашим сотрудникам о правилах чистоты и гигиены, особенно о гигиене рук, на ежедневных собраниях и проверяем их выполнение.
- Мы ужесточаем условия уборки и обеспечения гигиены, и проводим для наших сотрудников необходимые семинары.
- На постоянной основе мы берём пробы с мест готовки и подачи еды, а также бассейнов и отправляем на проверку на соответствие с международными нормами гигиены.
- По просьбе наших гостей мы предоставляем услуги медицинского обслуживания в нашем медпункте, где работают опытными сотрудники-представители больницы.

УСЛОВИЯ УБОРКИ И ГИГИЕНЫ

- Мы используем чистящие и гигиенические средства, признанные на международном уровне и эффективные против вирусов.
- Мы тщательно очищаем и дезинфицируем все номера.
- Участилась уборка и дезинфекция мест общего пользования и мини-клубов.
- Во время уборки и дезинфекции мы более чувствительны к местам, которые наиболее широко используются (ресепшн, дверные ручки, лифт и кнопки, общие туалеты и т. д.).
- Мы используем спиртосодержащее дезинфицирующее средство для рук на входах в туалет и ресторан для использования наших гостей и сотрудников.

Мы хотели бы сообщить Вам, что мы продолжим принимать максимальные меры предосторожности для обеспечения гигиены и безопасности в наших отелях и желаем Вам крепчайшего здоровья.

#stayhometobehere