



المرجع: DTCM/OUT/2020/0000553  
التاريخ: 12/05/2020

To: All Inbound Tour Operators, Hotel establishments, Floating Restaurants, Venues & Event Organisers in Dubai.

إلى: السادة/منظمي الرحلات الداخلية، أصحاب المنشآت الفندقية، المطاعم العائمة، مواقع إقامة الفعاليات ومنظمي الفعاليات في إمارة دبي.. المحترمين

Greetings,

تحية طيبة وبعد،،

**Subject: Update on Tourism Sector Rules**

**الموضوع: تحديث اشتراطات مرافق وخدمات القطاع السياحي**

Department of Tourism and Commerce Marketing extend its best wishes to you all.

بداية تهديكم دائرة السياحة والتسويق التجاري أطيب تحياتها وتمنياتها لكم بدوام التوفيق والنجاح.

Aligned with the directive of Dubai's Covid-19 Command Control Centre, the Emirate's Tourism Activities rules for facilities and services have been updated with the latest Guidelines and Instructions, as of Tuesday, 12 May 2020, are available on our website:

تماشياً مع توجيهات مركز التحكم والسيطرة لمكافحة فيروس كورونا تم تحديث اشتراطات مرافق وخدمات القطاع السياحي، وذلك اعتباراً من يوم الثلاثاء الموافق 12 مايو 2020، وفقاً لأحدث الإرشادات والتعليمات المتاحة على موقعنا الإلكتروني:

[www.dubaitourism.gov.ae/en/dxbCovid-19](http://www.dubaitourism.gov.ae/en/dxbCovid-19)

[www.dubaitourism.gov.ae/ar/dxbCovid-19](http://www.dubaitourism.gov.ae/ar/dxbCovid-19)

Dubai Tourism will continue to assess the situation and periodically provide updates to the industry in consultation with the relevant city health and crises response Authorities. We appreciate your cooperation and value your commitment as key stakeholders to assure the well-being of our communities, and safeguard public interest.

وستقوم دبي للسياحة بشكل مستمر بتقييم الوضع المستجد وتحديث الإرشادات والتعليمات بصورة دورية. كما إننا نقدر تعاونكم الدائم ونشتمن جهودكم كشركاء رئيسيين لخدمة الصالح العام وحماية سلامة وصحة المجتمع.

For more information in this regards, please contact DTCM Call Centre on below channels:

Email [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae)

Tel: 600555559

وللمزيد من المعلومات بهذا الخصوص يرجى التواصل مع مركز الاتصال على قنوات الاتصال التالية:

البريد الإلكتروني [info@dubaitourism.ae](mailto:info@dubaitourism.ae)

هاتف رقم: 600555559

Sincerely Yours,,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

Ahmad Khalifa AlFalasi  
CEO Support Services and Investment

أحمد خليفة الفلاسي  
مدير تنفيذي الخدمات المؤسسية والاستثمار

Digitally  
signed by



التوقيع  
الإلكتروني

# HOTEL ESTABLISHMENT GUIDELINES

COVID19

MAY 12 2020

## HOTEL ESTABLISHMENTS

## Social Distance Risk

H	M	L
---	---	---

## Importance to Economy

H	M	L
---	---	---

## Opening Stage

1	2	3	4
---	---	---	---

## Activities included in the sector

- Hotels
- Hotel Apartments

## Activities excluded in the sector

- Pool
- Sauna
- Water Parks & Theme Parks
- Gyms and fitness clubs
- Spa and massage
- Kids lounges, clubs, play area
- Bars
- Private Events / Parties
- Night Clubs
- Valet Parking
- Prayer Rooms
- Showers and Changing Rooms
- Buffet (breakfast, brunch, lunch, dinner)

## Operating Hours

In Line With City Guidelines

## Consumer Visiting Hours

In Line With City Guidelines

## RESTRICTIONS AND PROTOCOLS

DEFINING ROLES: R-Regulate, CR-Control, CM- Compliance, S-Support

Actions	Short Description	Organization	Employees	Visitors	Gov
1. Front Office Hotel [FOH]	<p><b>1. Staff :</b> Employers to ensure that:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>All health &amp; safety guidelines/standards are followed in staff accommodation &amp; transport facilities in line with DM Health &amp; Safety Guidelines ["DMHS"]</li> <li>All protocols prescribed by DMHS must be adhered to - prior to staff entering the premises "for Public Interaction"</li> <li>Mandatory temperature checks for all onsite staff</li> <li>Compulsory wearing of masks for staff who are "in Direct Contact with Customers" and "In Kitchen for Restaurants &amp; all Dining Facilities"</li> <li>All staff to practice social distancing guidelines as approved by DMHS in BOH and FOH areas</li> <li>Pre-shift briefings to be held virtually wherever possible</li> </ul> <p><b>2. Disinfection</b> Prior to Opening: Thorough sterilization [Refer to Key Notes 1] of all assets, equipment, HVACs, Water Tanks, Toilets &amp; all in-room furniture to be done within timelines as prescribed by DMHS prior to opening</p> <p><b>3. Screening:</b> Hotel entrances to have contactless screening for guests, visitors &amp; contractors based on DMHS guidelines</p> <p><b>4. Lobby Rules [Customers]:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Only Customers with Booking Confirmations or online pre-paid are allowed and must wear masks at all times</li> <li>1 person per 4 sqm max allowed capacity [including family]</li> <li>F &amp; B Services in lobby to follow DMHS Guidelines</li> <li>In-House security to monitor capacity restrictions [Applies to all Hotel Services &amp; Areas referenced in the document]</li> </ul> <p><b>5. Check-in and Check-Out:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mandatory health declaration form to be filled/provided by guest [Only COVID-19 Specific Declaration] and data privacy should be maintained</li> <li>Queuing of customers to follow social distancing guidelines announced by DMHS for check-ins and check-outs</li> <li>Online Check-in/Check-out or In-room Check-outs recommended where hotels have ecommerce capabilities</li> <li>Minimum 24 Hrs between check-outs and check-ins for each room &amp; minimum 72 Hrs if room was occupied by a "Suspected Case" or "Front-line Staff" [e.g. Doctors, Nurses, Security etc.] to enable sterilization [Refer to Key Notes 1]</li> </ul>	CR	CR	CM	R

## Key Notes:

- Sterilization: professional grade services with chemical disinfectants and fully protective gear and must provide assurance certificate. Hotels must replace all linens with sterilized and securely packaged replacements vs. regular laundry servicing
- Sanitization: can be carried out in line with regular housekeeping staff and products with hygiene standards and technical specifications approved by DMHS
- DMHS Guidelines: DM Circular "DM-PH&SD-CR37"

## HOTEL ESTABLISHMENTS

Social Distance Risk

H	M	L
---	---	---

Importance to Economy

H	M	L
---	---	---

Opening Stage

1	2	3	4
---	---	---	---

## Activities included in the sector

- Hotels
- Hotel Apartments

## Activities excluded in the sector

- Pool
- Sauna
- Water Parks & Theme Parks
- Gyms and fitness clubs
- Spa and massage
- Kids lounges, clubs, play area
- Bars
- Private Events / Parties
- Night Clubs
- Valet Parking
- Prayer Rooms
- Showers and Changing Rooms
- Buffet (breakfast, brunch, lunch, dinner)

Operating Hours

In Line With City Guidelines

Consumer Visiting Hours

In Line With City Guidelines

## RESTRICTIONS AND PROTOCOLS

DEFINING ROLES: R-Regulate, CR-Control, CM- Compliance, S-Support

Actions	Short Description	Organization	Employees	Visitors	Gov
1. Front Office Hotel [FOH]	<p><b>6. Elevators:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>30% pax capacity maintained per elevator</li> </ul> <p><b>7. SOP's</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>To be devised &amp; approved in-line with DMHS requirements for staff, customers, tenants &amp; contractors [incl. RACI Matrix] covering hygiene requirements for all activities including Loading Bays &amp; BOH</li> </ul> <p><b>8. Frequent Sanitization</b> [Refer to Key Note 2]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>All Lobby Areas &amp; Toilets in-line with DMHS guidelines [Minimum once every hour or after every use]</li> </ul> <p><b>9. A dedicated Hygiene manager</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assigned for each property to ensure compliance to all DMHS guidelines and SOPs [Issued by Hotels]</li> </ul> <p><b>10. Dedicated isolation zones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>To be provided by Hotels in-line with DMHS guidelines for suspected cases identified as part of screening process</li> </ul>	CR	CR	CM	R
2. Restaurants & Coffee Shops	<ol style="list-style-type: none"> <li>Staff: Same Rules as Hotel FOH</li> <li>Minimum distance of 2m between tables</li> <li>Walk-ins only allowed if minimal operating capacity not reached &amp; if meeting minimum social distance requirements</li> <li>Fixed Seating times for dining [discretion to be given to manage operating costs efficiently in-line with demand]</li> <li>Take-Away: Actively encouraged including In-room Dining - contactless deliveries and payments</li> <li>Regular service buffets are not allowed [e.g. Breakfast, Brunch, Lunch, Dinner]</li> </ol>	CR	CR	CM	R

## Key Notes:

- Sterilization: professional grade services with chemical disinfectants and fully protective gear and must provide assurance certificate. Hotels must replace all linens with sterilized and securely packaged replacements vs. regular laundry servicing
- Sanitization: can be carried out in line with regular housekeeping staff and products with hygiene standards and technical specifications approved by DMHS
- DMHS Guidelines: DM Circular "DM-PH&SD-CR37"

## HOTEL ESTABLISHMENTS

## Social Distance Risk

H	M	L
---	---	---

## Importance to Economy

H	M	L
---	---	---

## Opening Stage

1	2	3	4
---	---	---	---

## Activities included in the sector

- Hotels
- Hotel Apartments

## Activities excluded in the sector

- Pool
- Sauna
- Water Parks & Theme Parks
- Gyms and fitness clubs
- Spa and massage
- Kids lounges, clubs, play area
- Bars
- Private Events / Parties
- Night Clubs
- Valet Parking
- Prayer Rooms
- Showers and Changing Rooms
- Buffet (breakfast, brunch, lunch, dinner)

## Operating Hours

In Line With City Guidelines

## Consumer Visiting Hours

In Line With City Guidelines

## RESTRICTIONS AND PROTOCOLS

DEFINING ROLES: R-Regulate, CR-Control, CM- Compliance, S-Support

Actions	Short Description	Organization	Employees	Visitors	Gov
3. Facilities	<p><b>Not Permitted to be opened:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Bars</li> <li>Private Events / Parties</li> <li>Water Parks &amp; Theme Parks Attached to or Independent to Hotel Facilities</li> <li>Pools [Including Pool Decks, Bars &amp; Surrounding Areas]</li> <li>Showers and Changing Rooms</li> <li>Sauna &amp; Steam</li> <li>Spa Facilities [including Steam, Sauna and Massages]</li> <li>Night Clubs</li> <li>Valet Parking</li> <li>Prayer Rooms</li> </ol>	CR	CR	CM	R
4. Housekeeping	<ol style="list-style-type: none"> <li>Same Rules as Hotel FOH</li> <li>All staff servicing rooms to wearing masks &amp; gloves</li> <li>Maximum of 2 Housekeepers per room</li> <li>No guest allowed in room during housekeeping</li> <li>Rooms to be disinfected/cleaned per DMHS regulations</li> </ol>	CR	CR	CM	R
5. Mini Bar, Laundry and Room Services	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Mini-Bar Services:</b> Not Permitted &amp; available only on request from room service</li> <li><b>Room Service:</b> Staff: Same Rules as Hotel FOH Key Requirements: -- Delivery and pick up outside room only -- Utensils and Dishes fully sterilized [Disposables are encouraged to be utilized to the extent possible for health &amp; safety reasons]</li> <li><b>Laundry Services [Pick-up and Delivery]:</b> Staff: Same Rules as Hotel FOH Hygiene Requirements: -- Separation &amp; packaging of laundry pick-up transportation, cleaning &amp; delivery to follow guidelines required by DMHS -- Sterilization [Refer to Key Notes 1] requirements followed as mandated by DMHS</li> </ol>	CR	CR	CM	R

## Key Notes:

- Sterilization: professional grade services with chemical disinfectants and fully protective gear and must provide assurance certificate. Hotels must replace all linens with sterilized and securely packaged replacements vs. regular laundry servicing
- Sanitization: can be carried out in line with regular housekeeping staff and products with hygiene standards and technical specifications approved by DMHS
- DMHS Guidelines: DM Circular "DM-PH&SD-CR37"

## HOTEL ESTABLISHMENTS

## Social Distance Risk

H	M	L
---	---	---

## Importance to Economy

H	M	L
---	---	---

## Opening Stage

1	2	3	4
---	---	---	---

## Activities included in the sector

- Hotels
- Hotel Apartments

## Activities excluded in the sector

- Pool
- Sauna
- Water Parks & Theme Parks
- Gyms and fitness clubs
- Spa and massage
- Kids lounges, clubs, play area
- Bars
- Private Events / Parties
- Night Clubs
- Valet Parking
- Prayer Rooms
- Showers and Changing Rooms
- Buffet (breakfast, brunch, lunch, dinner)

## Operating Hours

In Line With City Guidelines

## Consumer Visiting Hours

In Line With City Guidelines

## RESTRICTIONS AND PROTOCOLS

DEFINING ROLES: R-Regulate, CR-Control, CM- Compliance, S-Support

Actions	Short Description	Organization	Employees	Visitors	Gov
6. Salons	<ol style="list-style-type: none"> <li>Staff Rules -- Same as Hotel FOH -- Mandatory face mask &amp; disposable gloves to be worn where practicable</li> <li>Minimum distance of 2m between stations</li> <li>1 person per 4 Sqm [Excl. Staff &amp; Back-of-House Areas]</li> <li>Services Allowed: Hair and Nails Only [No Facial, Massage and Spa Services unless otherwise relaxed by city authorities]</li> <li>Only Disposables allowed for Linens and all servicing tools</li> <li>Equipment to be sanitized for each usage or as mandated by DMHS</li> </ol>	CR	CR	CM	R
7. Retail Outlets	<ol style="list-style-type: none"> <li>Staff: Same Rules as Hotel FOH</li> <li>1 person per 4 sqm [Excl. Staff &amp; Back-of House Areas]</li> <li>Changing Rooms Usage to be allowed as per DM Restrictions and Regulations for Retail Sector</li> <li>Hotel retail outlets to follow the same guidelines and DM restrictions as applied to all retail outlets elsewhere including the fitting rooms, and return/refund policy</li> <li>No Tester Allowed [Personal Care, Cosmetics, Perfumes etc.]</li> <li>In-House Security to maintain capacity restrictions</li> <li>Queuing for Payments to maintain minimum social distance requirements per DMHS guidelines</li> </ol>	CR	CR	CM	R
8. Key notes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sterilization: professional grade services with chemical disinfectants and fully protective gear and must provide assurance certificate. Hotels must replace all linens with sterilized and securely packaged replacements vs. regular laundry servicing</li> <li>Sanitization: can be carried out in line with regular housekeeping staff and products with hygiene standards and technical specifications approved by DMHS</li> </ul>	CR	CR	CM	R

## Key Notes:

- Sterilization: professional grade services with chemical disinfectants and fully protective gear and must provide assurance certificate. Hotels must replace all linens with sterilized and securely packaged replacements vs. regular laundry servicing
- Sanitization: can be carried out in line with regular housekeeping staff and products with hygiene standards and technical specifications approved by DMHS
- DMHS Guidelines: DM Circular "DM-PH&SD-CR37"

# THANK YOU





القواعد الإرشادية للمنشآت الفندقية

كوفيد 19

12 مايو



## النشاطات المشمولة

- الفنادق
- الشقق الفندقية

## النشاطات

- المسبح
- الساونا
- الحدائق المائية والترفيهية
- مركز اللياقة البدنية والصالة الرياضية
- خدمة المساج ومرفق السبا
- صالات الأطفال، النوادي ومنطقة اللعب
- البارات
- الحفلات والفعاليات الخاصة
- النوادي الليلية
- خدمة صف السيارات
- غرف الصلاة
- غرف الإستحمام وتغيير الملابس
- البوفيه (فطور، غداء، برانش عشاء)

## ساعات العمل

تماشياً مع  
إرشادات المدينة

## ساعات الزيارة

تماشياً مع  
إرشادات المدينة

ملاحظات رئيسية:

التطهير: خدمات احترافية مع استخدام مطهرات كيميائية ومعدات واقية بالكامل مع توفير شهادة ضمان معتمدة. يجب على الفنادق استبدال جميع البياضات ببدائل معقمة ومعبأة بشكل آمن، مع توفير خدمة الغسيل المنتظمة التعقيم: يمكن تنفيذه بما يتماشى مع معايير النظافة المتبعة من قبل موظفي التدبير المنزلي بشكل منتظم على أن يتم تعقيم المنتجات بحسب معايير النظافة والمواصفات الفنية المعتمدة من قبل إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي  
إرشادات إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي: التعميم الصادر من بلدية دبي رقم "DM-PH&SD-CR37"

## الضوابط والإشترطات

## الأدوار والمسؤوليات

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	الوصف	الإجراءات
				<p><b>1- الموظفين:</b> على أصحاب العمل التأكد مما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب الإلتزام بجميع الإشرطات التي يحددها دليل إرشادات إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي قبل دخول الموظفين وإختلاطهم في الأماكن العامة داخل الفندق</li> <li>• يجب إتباع جميع الإرشادات/ المعايير الخاصة بالصحة والسلامة في أماكن إقامة الموظفين ومرافق النقل بما يتماشى مع دليل إرشادات إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي.</li> <li>• إلزامية فحص درجة الحرارة لمرات متعددة لجميع الموظفين العاملين في الفندق</li> <li>• يجب إرتداء الأقنعة والقفازات للموظفين الذين هم "على اتصال مباشر مع العملاء" والموظفين "داخل مطابخ المطاعم وجميع مرافق الطعام".</li> <li>• يجب على جميع الموظفين العاملين في الفندق إتباع مبادئ التوجيهية للتباعد الإجتماعي المعتمدة في دليل إرشادات إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي.</li> <li>• يجب عقد جلسات إحاطة افتراضية حيثما أمكن.</li> </ul> <p><b>2- التطهير</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تطهير شامل ودقيق [يرجى الرجوع إلى ملاحظة رقم 1] لجميع ممتلكات الفندق والمعدات ونظام التهوية والتدفئة والتكييف وخزانات المياه والمراحيض وجميع الأثاث داخل غرفة الفندق، على أن تتم عملية التطهير في المواعيد الزمنية المحددة في دليل إرشادات إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي، وقبل الإفتتاح.</li> </ul> <p><b>3- إجراء إختبارات الفحص</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب توفير عملية الفحص عن بُعد عند مداخل الفنادق لفحص النزلاء والزوار والمقاولين وبحسب دليل إرشادات إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي.</li> </ul> <p><b>4- قواعد ردهة الفندق (لوبي الفندق) [للعلماء]:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يُسمح فقط للعملاء الذين لديهم حجوزات مؤكدة ومدفوعة مسبقاً عبر الإنترنت الدخول إلى ردهة الفندق ويجب عليهم ارتداء الأقنعة والقفازات في جميع الأوقات.</li> <li>• حفاظا على مبدأ التباعد الإجتماعي، يجب السماح لشخص واحد للتواجد ضمن مساحة 4 متر مربع كحد أقصى [بما في ذلك العائلة]</li> <li>• يجب على جميع خدمات الأغذية والمشروبات في ردهة الفندق إتباع الإرشادات الواردة في دليل إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي.</li> <li>• وجود موظف أمن تابع للفندق لمراقبة قيود السعة [ينطبق هذا البند على جميع خدمات الفنادق والمناطق المشار إليها في هذا المستند].</li> </ul>	<p><b>1- المكاتب الأمامية الفندق</b></p>

## مخاطر التقارب الاجتماعي

مرتفع متوسط منخفض

## الأهمية للاقتصاد

مرتفع متوسط منخفض

## مرحلة إعادة الفتح

1 2 3 4

## النشاطات المشمولة

- الفنادق
- الشقق الفندقية

## النشاطات غير المشمولة

- المسبح
- الساونا
- الحدائق المائية والترفيهية
- مركز اللياقة البدنية والصالة الرياضية
- خدمة المساج ومرفق السبا
- صالات الأطفال، النوادي ومنطقة اللعب
- البارات
- الحفلات والفعاليات الخاصة
- النوادي الليلية
- خدمة صف السيارات
- غرف الصلاة
- غرف الإستحمام وتغيير الملابس
- البوفيه (فطور، غداء، برانش عشاء)

## ساعات العمل

تماشياً مع  
إرشادات المدينة

## ساعات الزيارة

تماشياً مع  
إرشادات المدينة

ملاحظات رئيسية:

التطهير: خدمات احترافية مع استخدام مطهرات كيميائية ومعدات واقية بالكامل مع توفير شهادة ضمان معتمدة. يجب على الفنادق استبدال جميع البياضات ببدائل معقمة ومعبأة بشكل آمن، مع توفير خدمة الغسيل المنتظمة التعقيم: يمكن تنفيذه بما يتماشى مع معايير النظافة المتبعة من قبل موظفي التدبير المنزلي بشكل منتظم على أن يتم تعقيم المنتجات بحسب معايير النظافة والمواصفات الفنية المعتمدة من قبل إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي  
إرشادات إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي: التعقيم الصادر من بلدية دبي رقم "DM-PH&SD-CR37"

## الضوابط والإشترطات

## الأدوار والمسؤوليات

الإجراءات	الوصف	المنشأة	الموظفين	الزوار	الحكومة
1- المكاتب الأمامية الفندق	<p><b>5- تسجيل الدخول وتسجيل الخروج:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إلزام ضيوف الفندق بتعبئة استمارة البيانات الطبية/ الصحية [استمارة خاصة تحديداً بكوفيد 19] على أن يتم الحفاظ على خصوصية بيانات الضيوف.</li> <li>• خلال فترة الإنتظار لتسجيل الدخول وتسجيل الخروج، يجب على العملاء إتباع إرشادات التباعد الإجتماعي الصادرة في دليل إرشادات إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي .</li> <li>• نوصي بعملية تسجيل الدخول وتسجيل الخروج عبر الإنترنت في حال وجود هذه الإمكانيات في الفنادق</li> <li>• الحد الأدنى بين تسجيل الدخول وتسجيل الخروج لكل غرفة هو 24 ساعة والحد الأدنى 72 ساعة في حال تم استخدام الغرفة من قبل "حالة مشبوهة" أو من قبل أحد العاملين في الخطوط الأمامية [مثل الأطباء والممرضات والأمن، الخ] للقيام بعملية التطهير [يرجى الرجوع إلى الملاحظة الرئيسية رقم 1]</li> </ul> <p><b>6- المصاعد:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب أن تقتصر قدرة الإستيعاب على 30% للمصعد الواحد بناءً على دليل إرشادات إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي</li> </ul> <p><b>7- إجراءات التشغيل الرئيسية:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب تطوير إجراءات التشغيل الرئيسية تماشياً مع متطلبات الإرشادات الواردة في دليل الصحة والسلامة في بلدية دبي للموظفين والعملاء والمستأجرين والمقاولين (وتتضمن "مصفوفة توزيع المسؤوليات") والتي تغطي المتطلبات الخاصة بالنظافة لجميع الأنشطة بما في ذلك أرصفة التحميل والمكاتب الخلفية للفندق</li> </ul> <p><b>8- التعقيم المتكرر [يرجى الرجوع إلى الملاحظة الرئيسية رقم 2]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعقيم جميع المناطق التابعة لردهة الفنادق والحمامات بما يتماشى مع إرشادات إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي، [وبمعدل مرة واحدة كل ساعة أو بعد كل استخدام على الأقل</li> </ul> <p><b>9- تعيين مدير مسؤول عن النظافة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعيين مدير مسؤول عن النظافة، مهمته التأكد من النظافة في كل منشأة وضمان الإمتثال لجميع المبادئ التوجيهية المذكورة في إرشادات إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي وإجراءات التشغيل الرئيسية الصادرة عن الفنادق.</li> </ul> <p><b>10- تخصيص أماكن للعزل والحجر الصحي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب على الفنادق توفير أماكن مخصصة للعزل والحجر الصحي تماشياً مع إرشادات إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي للحالات المشتبه فيها والتي تم تحديدها كجزء من اختبارات فحص الإصابة</li> </ul>	السيطرة	السيطرة	الإلتزام	التنظيم

مرتفع

متوسط

منخفض

مرتفع

متوسط

منخفض

1

2

3

4



## النشاطات المشمولة

- الفنادق
- الشقق الفندقية

## النشاطات غير

- المسبح
- الساونا
- الحدائق المائية والترفيهية
- مركز اللياقة البدنية والصالة الرياضية
- خدمة المساج ومرفق السبا
- صالات الأطفال، النوادي ومنطقة اللعب
- البارات
- الحفلات والفعاليات الخاصة
- النوادي الليلية
- خدمة صف السيارات
- غرف الصلاة
- غرف الإستحمام وتغيير الملابس
- البوفيه (فطور، غداء، برانش عشاء)

## ساعات العمل

تماشياً مع  
إرشادات المدينة

## ساعات الزيارة

تماشياً مع  
إرشادات المدينة

ملاحظات رئيسية:

التطهير: خدمات احترافية مع إستخدام مطهرات كيميائية ومعدات واقية بالكامل مع توفير شهادة ضمان معتمدة. يجب على الفنادق استبدال جميع البياضات وبدائل معقمة ومعبأة بشكل آمن، مع توفير خدمة الغسيل المنتظمة التعقيم: يمكن تنفيذه بما يتماشى مع معايير النظافة المتبعة من قبل موظفي التدبير المنزلي بشكل منتظم على أن يتم تعقيم المنتجات بحسب معايير النظافة والمواصفات الفنية المعتمدة من قبل إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي  
إرشادات إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي: التعميم الصادر من بلدية دبي رقم "DM-PH&SD-CR37"

مرتفع متوسط منخفض

مرتفع متوسط منخفض

1 2 3 4

## الأدوار والمسؤوليات

## الضوابط والإشترطات

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	الوصف	الإجراءات
التنظيم	الإلتزام	السيطرة	السيطرة	<p>1. نفس القواعد المطبقة على موظفي المكاتب الأمامية للفنادق.</p> <p>2. على جميع الموظفين إرتداء الأقنعة والقفازات أثناء خدمة الغرف</p> <p>3. من المسموح لمديرتين فقط (عدد 2) التواجد في الغرفة الواحدة</p> <p>4. غير مسموح للضيوف التواجد داخل الغرفة خلال خدمة تنظيف الغرف</p> <p>5. يجب أن تتم عملية تعقيم/ تنظيف الغرف وفقاً لإرشادات إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي</p>	4- التدبير المنزلي
التنظيم	الإلتزام	السيطرة	السيطرة	<p>1. وحدات "الميني بار": خدمات وحدات الميني بار غير مسموحة داخل الغرف على أن تكون طلبات الضيوف متاحة فقط من خلال الطلب من خدمة الغرف.</p> <p>2. خدمة الغرف:</p> <p>العاملين: نفس القواعد المطبقة على موظفي المكاتب الأمامية للفنادق قواعد خدمة الغرف الرئيسية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم توصيل الطلبات لخارج الغرفة وإعادة الإستلام من خارج الغرفة فقط.</li> <li>• يجب تطهير الأواني والأطباق بشكل كامل [مع التشجيع على إستخدام الأدوات ذات الإستخدام الواحد قدر المستطاع لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة]</li> </ul> <p>3 خدمات غسيل وتنظيف الملابس [استلام وتسليم]:</p> <p>العاملين: نفس القواعد المطبقة على موظفي المكاتب الأمامية للفنادق متطلبات خدمات الغسيل وتنظيف الملابس:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• فصل وتغليف الغسيل والملابس عند الإستلام وخلال عملية النقل والتوصيل مع إتباع إرشادات إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي</li> <li>• التطهير [يرجى الرجوع إلى الملاحظة الرئيسية رقم 1] - تطبيق المتطلبات حسب إرشادات إدارة الصحة والسلامة في بلدية دبي</li> </ul>	5- «وحدات الميني بار» والغسيل/ تنظيف الملابس وخدمة الغرف

## النشاطات المشمولة

- الفنادق
- الشقق الفندقية

## النشاطات غير المشمولة

- المسبح
- الساونا
- الحدائق المائية والترفيهية
- مركز اللياقة البدنية والصالة الرياضية
- خدمة المساج ومرفق السبا
- صالات الأطفال، النوادي ومنطقة اللعب
- البارات
- الحفلات والفعاليات الخاصة
- النوادي الليلية
- خدمة صف السيارات
- غرف الصلاة
- غرف الإستحمام وتغيير الملابس
- البوفيه (فطور، غداء، برانش عشاء)

## ساعات العمل

تماشياً مع  
إرشادات المدينة

## ساعات الزيارة

تماشياً مع  
إرشادات المدينة

## الضوابط والإشترطات

## الأدوار والمسؤوليات

الحكومة	الزوار	الموظفين	المنشأة	الوصف	الإجراءات
				1. قواعد العاملين - نفس القواعد المطبقة على موظفي المكاتب الأمامية للفنادق - إلزام إرتداء الأقنعة والقفازات ذات الإستخدام الواحد حيثما أمكن. 2. ألا تقل المساحة المخصصة بين كراسي الحلاقة عن 2 متر 3. ألا تقل المساحة المخصصة لكل شخص عن 4 متر مربع [لا تشمل أماكن العاملين وموظفي المكاتب الخلفية للفنادق] 4. الخدمات المسموح بها: الشعر والأظافر فقط [لا تشمل عمليات تنظيف الوجه، التدليك وخدمات السبا إلا في حال السماح بها من قبل السلطات في الإمارة] 5. الإستخدام الإلزامي للبياضات وجميع المعدات ذات الإستخدام الواحد 6. تعقيم المعدات بعد كل إستخدام أو وفقاً لإرشادات إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي	6 - الصالونات
				1. قواعد العاملين: نفس القواعد المطبقة على موظفي المكاتب الأمامية للفنادق 2. ألا تقل المساحة المخصصة لكل شخص عن 4 متر مربع [لا تشمل أماكن العاملين وموظفي المكاتب الخلفية للفنادق] 3. إستخدام غرف تغيير الملابس وفقاً لإرشادات إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي الصادرة لقطاع التجزئة 4. على متاجر التجزئة/ المحلات التجارية في الفنادق إتباع الإشترطات من بلدية دبي والمطابقة على جميع متاجر التجزئة في دبي، وتشمل غرف قياس الملابس وسياسة الإستبدال والإسترجاع 5. لا يسمح بإستخدام "التستر" [مستلزمات العناية الشخصية، مستحضرات التجميل، العطور، إلخ]. 6. يجب على الأمن الداخلي الحفاظ على القيود المفروضة على السعة 7. الإلتزام بوجود مسافة أمنة بين المتسوقين أثناء الإنتظار في الطابور للدفع وفقاً لإرشادات إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي	7 - متاجر التجزئة
				• التطهير: خدمات احترافية مع إستخدام مطهرات كيميائية ومعدات واقية بالكامل مع توفير شهادة ضمان معتمدة. يجب على الفنادق استبدال جميع البياضات ببدائل معقمة ومعبأة بشكل آمن، مع توفير خدمة الغسيل المنتظمة • التعقيم: يمكن تنفيذه بما يتماشى مع معايير النظافة المتبعة من قِبَل موظفي التدبير المنزلي بشكل منتظم على أن يتم تعقيم المنتجات بحسب معايير النظافة والمواصفات الفنية المعتمدة من قبل إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي	8 - ملاحظات رئيسية

ملاحظات رئيسية:

التطهير: خدمات احترافية مع إستخدام مطهرات كيميائية ومعدات واقية بالكامل مع توفير شهادة ضمان معتمدة. يجب على الفنادق استبدال جميع البياضات ببدائل معقمة ومعبأة بشكل آمن، مع توفير خدمة الغسيل المنتظمة  
 التعقيم: يمكن تنفيذه بما يتماشى مع معايير النظافة المتبعة من قِبَل موظفي التدبير المنزلي بشكل منتظم على أن يتم تعقيم المنتجات بحسب معايير النظافة والمواصفات الفنية المعتمدة من قبل إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي  
 إرشادات إدارة الصحة والسلامة من بلدية دبي: التعميم الصادر من بلدية دبي رقم "DM-PH&SD-CR37"

شكراً