

PARADORES DE TURISMO

# NUUESTRO COMPROMISO FRENTE A LA COVID-19



MEDIDAS PREVENTIVAS

# OPERACIONES

CONTENIDOS



# RECEPCIÓN

POST COVID-19



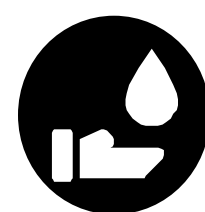
## MAMPARA PROTECTORA

Incorporación en todas las recepciones (Front Desk, Spa, Golf, Tienda)



## KIT COVID-19

Guantes, termómetros, mascarillas, desinfectante, tissues, BBPP caso Covid-19



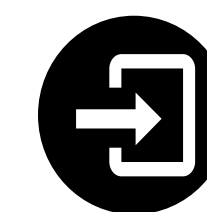
## CORNER CLIENTES

Solución desinfectante, papelería con pedal, tissues, información medidas hotel



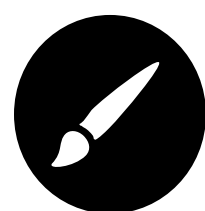
## PROTOCOLO L&D PUESTO

L&D del puesto y elementos de trabajo durante y al final de la jornada



## CHECK-IN

Mejora proceso de check in para minimizar tiempos de espera



## PROTOCOLO FIRMA

L&D del bolígrafo delante del cliente



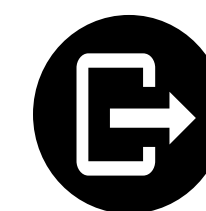
## PROTOCOLO LLAVES

Recogida estanca para posterior higienización de las llaves tras check out



## ATENCIÓN AL CLIENTE

Servicio digital de toda la información del Parador y sus servicios con atención online 24h



## CHECK-OUT EXPRESS

Minimizar los momentos punta anticipando la facturación. Incentivar pago tarjeta/móvil

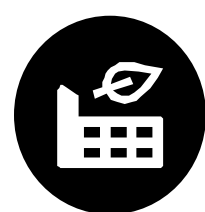


## PROTOCOLO MALETAS

Nuevo procedimiento para el traslado y custodia de equipajes

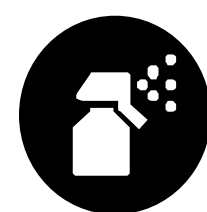
# HABITACIONES Y ZONAS COMUNES

POST COVID-19



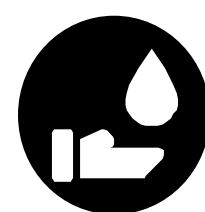
## L&D PREVIA APERTURA

Limpieza y desinfección de instalaciones con foco en los puntos críticos y de contacto frecuente



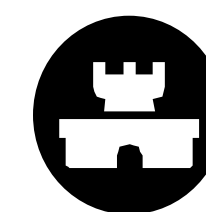
## DESINFECCIÓN DIARIA

Refuerzo diario de desinfección en ZZCC y puntos críticos internos



## CORNER CLIENTES

Puntos de higienización de clientes en zonas clave del Parador



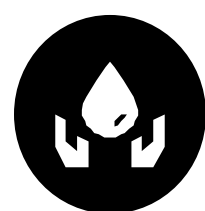
## L&D ZONAS COMUNES

Incremento de frecuencias e incorporación de nuevos productos y acciones



## L&D HABITACIONES

Nuevo itinerario de limpieza de habitaciones e incorporación de nuevos productos



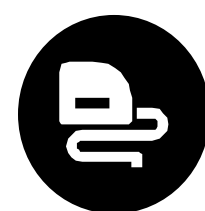
## MONTAJE HABITACIONES

Simplificación montaje y artículos bajo petición para centrar la L&D en lo esencial



## NUEVOS AMENITIES

Desinfectante, alternativas desechables y precintos de desinfección como garantía



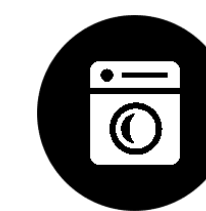
## L&D ÚTILES LIMPIEZA

Dotación de artículos de limpieza extra para minimizar contaminación cruzada



## REDISEÑO DE ZZCC

Recordando la necesidad de mantener la distancia de seguridad

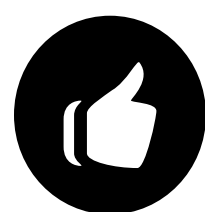


## LAVANDERÍA

Nuevos protocolos para la recogida, lavado, secado y planchado de la ropa

# RESTAURACIÓN

POST COVID-19



## BBPP MANIPULADOR

Refuerzo de los protocolos y recordatorio con cartelería por zonas



## L&D INSTALACIONES

Mantenimiento de protocolos con refuerzo de puntos críticos



## RECEPCIÓN MERCANCÍAS

Refuerzo del protocolo actual con punto de higienización y EPP



## ALMACENES

Refuerzo diario de desinfección de almacenes y zona de recepción de mercancías



## PROTOCOLO L&D EQUIPOS

L&D tras cada uso de utensilios, herramientas, equipos y envases



## MONTAJE ESPACIOS

Separación de mesas  
Desinfección de los elementos y utensilios para el servicio



## SERVICIOS RESTAURACIÓN

Limitación de aforo, oferta con opción individual.  
Productos monodosis para uso del cliente



## SERVICIO AL CLIENTE

Mantenimiento de la distancia de seguridad e higiene constante de manos



## ROOM SERVICE

Adecuación de la oferta y protocolo de servicio al cliente



## FACTURACIÓN

Opción de envío de facturas por email y pago con tarjeta o móvil

# MICE

POST COVID-19



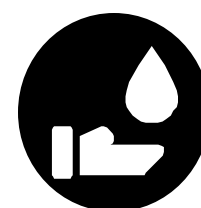
## HOSPITALITY DESK EXCLUSIVO

Check-in independiente y preparado con anterioridad, en zona exclusiva para cada grupo. Punto de desinfección.



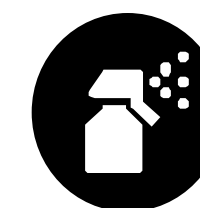
## RECOGIDA EQUIPAJES

Nuevo procedimiento de servicio de equipajes para grupos, Consigna específica por grupo



## CORNER DE CLIENTES

Mascarillas a disposición y varios puntos de desinfección con gel hidroalcohólico en accesos y salas



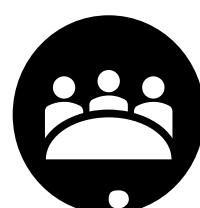
## MEDIDAS HIGIENE Y DESINFECCIÓN

Desinfección con virucidas tras la limpieza de salas y espacios comunes, antes, durante y después del evento.



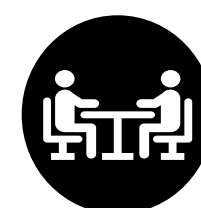
## CONTROL DE AFOROS Y FLUJOS

Reducción de aforos e incremento de la señalización y la separación entre el grupo y el resto de clientes



## MONTAJES ADAPTADOS

Para mantener distancia entre asistentes



## SALAS DE REUNIONES

Reducción de textiles y elementos decorativos. Preferencia por materiales y comunicación digitales



## MEDIOS AUDIOVISUALES

Incorporación de tecnología que permita eventos híbridos y multisede. L&D de dispositivos después del uso



## COFFEE BREAK

Adaptación del coffee break permanente con oferta individual y nuevo servicio de coffee asistido



## SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

Adaptación de la oferta y servicio. Nuevos montajes para mantener la distancia entre comensales

# OTROS SERVICIOS

POST COVID-19



## CAMPOS DE GOLF

Reserva Previa y control de acceso para mantener distancias. L&D de equipos y equipamiento antes y después del uso



## PISCINAS

Controles adicionales de la calidad del agua. Rediseño de espacios para garantizar distancias. L&D equipamiento tras cada uso



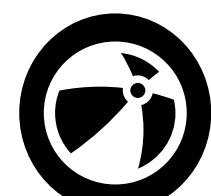
## SPA

Reserva previa, control de aforo y recorrido. Incremento de la L&D y del control de la calidad de agua y aire



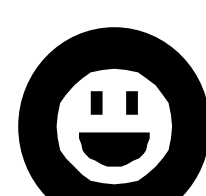
## GIMNASIOS Y ZONAS DEPORTIVAS

Reserva previa y acceso individual. Incremento de L&D de superficies, máquinas y elementos



## AREAS INFANTILES Y RECREATIVAS

Apertura según normativa local. Incremento de L&D de instalaciones y equipamiento



## ANIMACIÓN

Limitación de aforo. Actividad al aire libre si es posible y sin intercambio de objetos. L&D del material



## TIENDA / VITRINA

Manipulación exclusiva por nuestro personal, previa desinfección. Guantes desechables a disposición



## MASCOTAS

Nuestras mascotas siguen siendo bienvenidas



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

GRACIAS

26 de mayo de 2020